

Jméno:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

Email:

## Vracím zboží v zákonné lhůtě

## Reklamuji zboží

Kód zboží a množství:

Důvod vrácení (nepovinné)

Zboží je poškozené nebo má jiné vady

Zboží neodpovídá mé představě

Jiné

Reklamace

Požadované řešení

Oprava

Výměna

Formulář **v počítači vyplňte** a zabalte se zbožím nebo pošlete na [info@rajtricek.cz](mailto:info@rajtricek.cz). **V případě zaslání emailem, je nutné do balíčku napsat číslo objednávky!** Balíček doneste na jakoukoliv Zásilkovnu ve vašem okolí a nahlaste **kód 98887252**. Na základě tohoto kódu se vytiskne štítek, s kterým se zboží dostane zpět k nám.

V případě vrácení zboží je služba zpoplatněna částkou Kč 65,-. Při vrácení zboží v rámci zákona, odpovídáte za vrácení nepoužitého zboží bez odtrhnutých visaček a v původním stavu pro jeho další prodej. Obal může být roztržený pokud nebylo možné ho jinak otevřít. V případě znehodnocení zboží, vám budou odečteny náklady na jeho uvedení do původního stavu.

**Pobočky najdete zde <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>**

Případně můžete na vlastní náklady poslat balík na adresu PIX s.r.o., Lidická 2, 273 51 Pavlov. Zásilky na dobírku nebudou převzaty.

Datum:

Podpis: