

Jméno:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

Email:

Vracím zboží v zákonné lhůtě

Reklamuji zboží

Kód zboží a množství:

Důvod vrácení (nepovinné)

Zboží je poškozené nebo má jiné vady

Zboží neodpovídá mé představě

Jiné

Reklamace

Požadované řešení

Oprava

Výměna

Formulář **v počítači vyplňte** a zabalte se zbožím nebo pošlete na info@rajtricek.cz. **V případě zaslání emailem, je nutné do balíčku napsat číslo objednávky!** Balíček doneste na jakoukoliv Zásilkovnu ve vašem okolí a nahlaste **kód 95489419**. Na základě tohoto kódu se vytiskne štítek, s kterým se zboží dostane zpět k nám.

V případě vrácení zboží je služba zpoplatněna částkou Kč 65,- Při vrácení zboží v rámci zákona, odpovídáte za vrácení nepoužitého zboží bez odtrhnutých visaček a v původním stavu pro jeho další prodej. Obal může být roztržený pokud nebylo možné ho jinak otevřít. V případě znehodnocení zboží, vám budou odečteny náklady na jeho uvedení do původního stavu.

Pobočky najdete zde <https://www.zasilkovna.cz/pobočky>

Případně můžete na vlastní náklady poslat balík na adresu Mail Step a. s. / PIX s.r.o., Do Čertous 2760/10, Praha 9, 193 00. Zásilky na dobírku nebudou převzaty.

Datum:

Podpis: